Casos de Uso Alto Nivel:

**Caso de Uso CU001 - Registro Usuario (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | Ser usuario del sistema, con Rut del Usuario. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad Usabilidad |
| **Descripción** | Permite que un nuevo usuario se registre en la plataforma e-commerce proporcionando su nombre, dirección de correo electrónico, contraseña, y otros datos relevantes como su dirección y teléfono. La plataforma valida los datos y crea una nueva cuenta para el usuario. |

**Caso de Uso CU002 – Autenticación de Usuario (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en la plataforma. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad |
| **Descripción** | Permite que un usuario registrado se autentique en la plataforma utilizando su correo electrónico y contraseña, otorgándole acceso a su cuenta y funcionalidades personalizadas según su rol (cliente, administrador). |

**Caso de Uso CU003 – Recuperación de Contraseña (Alto nivel)**

| **Actores** | usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe haber olvidado su contraseña. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Usabilidad |
| **Descripción** | Permite que un usuario recupere su contraseña en caso de olvido. El sistema envía un enlace de restablecimiento de contraseña al correo electrónico registrado del usuario. |

**Caso de Uso CU004 – Gestión de Productos (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrador, Vendedor (PYME) |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado como administrador o vendedor. |
| **Req. No Funcional** | Mantenibilidad, Usabilidad |
| **Descripción** | Permite a los vendedores o administradores agregar, editar o eliminar productos en la plataforma. Esto incluye la gestión de detalles como nombre del producto, precio, descripciones, imágenes, y stock disponible. |

**Caso de Uso CU005 – Visualización de Catálogo de Productos (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrativo - usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado. |
| **Req. No Funcional** | Rendimiento, Usabilidad |
| **Descripción** | Permite a los usuarios navegar y buscar en el catálogo de productos disponibles en la plataforma e-commerce. Los usuarios pueden filtrar productos por categorías, precio, y popularidad. |

**Caso de Uso CU006 –Gestión de Carrito de Compras(Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Usabilidad. |
| **Descripción** | Permite a los usuarios agregar productos al carrito de compras, actualizar las cantidades, y eliminar productos antes de proceder al pago. |

**Caso de Uso CU007 – Procesamientos de Pagos (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario, Pasarela de pago |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe tener productos en su carrito de compras y estar autenticado. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Disponibilidad |
| **Descripción** | Permite a los usuarios realizar pagos seguros utilizando una pasarela de pago integrada (por ejemplo: Mercado Pago). El sistema confirma el pago y genera un comprobante. |

**Caso de Uso CU008 – Gestión de Pedidos (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrador, Vendedor (Pymes) |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado como administrador o vendedor. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Disponibilidad |
| **Descripción** | Permite a los vendedores o administradores gestionar los pedidos realizados por los clientes, incluyendo el seguimiento de estado, preparación de envío y actualización de la información de entrega. |

**Caso de Uso CU009 – Generación de Reportes de Ventas (Alto Nivel)**

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado como administrador. |
| **Req. No Funcional** | Rendimiento, Usabilidad |
| **Descripción** | Permite al administrador generar reportes de ventas, incluyendo métricas como ventas por período, productos más vendidos, y comportamientos de los clientes. |

**Caso de Uso CU010 – Envío de Notificaciones Automáticas (Alto Nivel)**

| **Actores** | Sistema, Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | Acciones desencadenantes, como la confirmación de un pedido o el cambio de estado de un pedido. |
| **Req. No Funcional** | Disponibilidad, Rendimiento |
| **Descripción** | El sistema envía notificaciones automáticas a los usuarios sobre eventos clave, como la confirmación de su compra, el despacho de su pedido o promociones especiales. |

**Caso de Uso CU001 - Autenticar Usuario**

| **Actores** | | Usuar | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite el ingreso al sistema mediante la autenticación de usuario. | | |
| **Precondición** | | Ser usuario del sistema, con Rut y Usuario. | | |
| **PostCondición** | | Acceso al sistema y a los módulos que estén configurados para el rol que ingresa. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Ingresar usuario y contraseña | | 2 | Validar que los datos estén correctos |
|  |  | | 3 | Mostrar página principal del sistema. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2.A | Si los datos son incorrectos se muestra mensaje de error |
|  |  | | 2.B | No se muestra de página principal |
|  |  | | 2.C | Si es el tercer intento se bloquea la cuenta |
|  |  | | 2.D | Si el usuario no está registrado muestra un mensaje |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X– Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Acciones realizadas por el o los actores | |  | Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | Acciones realizadas por el o los actores | |  | Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor |

**Caso de Uso CU010 – Envío de Notificaciones Automáticas (Alto Nivel)**

| **Actores** | | Sistema, Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Ingrese la intensión del caso de uso | | |
| **Precondición** | | Acciones desencadenantes, como la confirmación de un pedido o el cambio de estado de un pedido. | | |
| **PostCondición** | | Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | Acciones realizadas por el o los actores | |  | Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor |